



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

Participación Ciudadana

Consejo de la Sociedad Civil de la Superintendencia de Salud Acta N° 19

**Sesión Preparatoria de la Cuenta Pública del
Superintendente de Salud
06 de Abril de 2017**

Lugar	Auditorio de la Superintendencia de Salud	
Horario	15:00 – 17:00 hrs	
Interlocutores	Alejandro Ramírez	Jefe Sub Depto. Atención Personas y Participación Ciudadana
	Johanna Pozo	Encargada Participación Ciudadana
Consejeras(o)	Susana Villacura	Representante ANADEUS
	Eliana Suazo	Representante ANADEUS
	Rosa Vergara	Representante ANCOSALUD
	Esmerita Mazuelos	Representante ANCOSALUD
	Cecilia Rodríguez	Representante Fundación Me Nuevo
	Elizabeth Vera	Representante AUSECH
	Beatriz Moscoso	Representante ASODI
	María Daysy Loayza	Representante Consejo de Salud Cesfam 1
Doris Osorio	Representante SINDUCAP	

Temas de la Sesión

Presentación de esquema de la Cuenta Pública del Superintendente para recoger opiniones y sugerencias del COSOC.

Temas tratados

En esta sesión extraordinaria se hace una presentación de los tópicos centrales que tendrá la Cuenta Pública del Superintendente, a cargo de Alejandro Ramírez, jefe del Subdepto de Atención de Usuarios y Participación Ciudadana.

Se realiza presentación esquemática de los contenidos que tendrá la Cuenta Pública de la Superintendencia de Salud, dejando el espacio para que los asistentes hagan sus comentarios y sugerencias.

Una vez hecha la presentación, se abre el espacio para comentarios y sugerencias de los asistentes:

Se destaca por uno de los consejeros el énfasis que se pone al aumento de reclamos y consultas, que es visto con una visión positiva del empoderamiento que ha tenido el ciudadano.

¿Habrá una reflexión de las dificultades y obstáculos que ha tenido la Superintendencia respecto de su gestión general, y de los desafíos que tiene en el futuro próximo?

¿Se hablará del funcionamiento de la ISAPRE MAS VIDA, las dificultades que se han presentado y las medidas que se han tomado en pos de los derechos de las personas?

Es una preocupación conocer también el nivel de satisfacción que tienen las personas que se contactan con la Superintendencia.

Otra situación que es preocupante es la demora que tienen las respuestas de los reclamos y por qué se demoran, ¿se debe a falta de personal?, ¿cuántos fiscalizadores hay?

En los temas de inclusión, sería interesante conocer si la Superintendencia tiene funcionarios con alguna discapacidad.

Por último, es importante considerar los aportes de los principales estudios que ha realizado la Superintendencia.

Acuerdos

Queda en acuerdo hacer llegar un consolidado de estos temas al Depto. de Planificación para ver factibilidad de que puedan ser incluidos en la presentación final de la Cuenta Pública que dará el Superintendente.

Se agradece la asistencia de todos en esta actividad y se les deja invitados a la Cuenta que se desarrollará el 20 de abril en el salón multiuso de la Contraloría General de la República.

Se informa además que reunión del COSOC será convocada en el mes de mayo.

Finaliza la sesión a las 17:00 hrs.