

Hiperplasia benigna de la próstata



Acceso

Todo beneficiario con confirmación diagnóstica tendrá acceso a tratamiento.

Oportunidad

Tratamiento

Si el/la médico/a confirma un aumento del volumen prostático benigno e indica tratamiento farmacológico, éste será entregado dentro de **7 días** desde la indicación médica. Si la indicación es una cirugía, será realizada dentro de **90 o 180 días** dependiendo de los síntomas. También tendrá garantizada una evaluación post quirúrgica.



www.supersalud.gob.cl

Fono consulta

600 836 9000

- Arica**
Avenida 18 de Septiembre N°147
- Iquique**
Serrano N°145, Oficina 202. Edificio Econorte
- Antofagasta**
Coquimbo N°898
- Copiapó**
Atacama N°581, Oficina 204. Edificio Alcázar
- La Serena**
Cordovez N°588, Oficina 310
- Viña del Mar**
Álvarez N°646, Oficina 904
- Rancagua**
Calle Coronel Santiago Bueras N°218
- Talca**
Uno Norte N°963, Oficina 201
- Chillán**
Arauco N°405, Oficina 510
- Concepción**
Av. Arturo Prat N°390, Oficina 506. Edificio Neocentro
- Temuco**
Antonio Varas N°979, Oficina 403
- Valdivia**
Calle Caupolicán N°364, Oficinas 1 y 2. Galería Benjamín
- Puerto Montt**
Concepción N°120, Oficinas 705 y 706
- Coyhaique**
José de Moraleda N°370, local 3
- Punta Arenas**
Avenida Colón N°825
- Oficina Central: Santiago**
Alameda N°1449, local 12. A pasos del Metro La Moneda

Garantías Explícitas en Salud (GES)

Beneficios para hombres



@SuperdeSaludChile

@SuperdeSalud

@superdesaludchile

Infórmate de nuestros horarios de atención en:
www.supersalud.gob.cl ▪ Call Center 600 836 9000 ▪ Redes Sociales

www.supersalud.gob.cl

Conoce algunos beneficios del AUGE/GES para hombres

El AUGE/GES es un derecho garantizado por Ley para las personas beneficiarias del Fonasa y las Isapres, que consiste en la facultad de exigir el cumplimiento de las Garantías de Acceso, Oportunidad (plazo máximo de espera), Calidad y Protección Financiera para los 85 problemas de salud incluidos en el Decreto.

¿Dónde atenderse para hacer uso del AUGE/GES?

- ✓ Si eres beneficiario del Fonasa, debes acudir al consultorio donde estés inscrito y, si no lo estás, te tienes que inscribir en él.
- ✓ Si estás afiliado a una Isapre, te debes atender en los centros asistenciales que tu aseguradora designe como prestador AUGE/GES.



¿Dónde reclamar si no se cumple la Garantía de Oportunidad?

- ✓ Si el consultorio, centro médico, hospital o clínica de la red no te atiende dentro del plazo establecido en el problema de salud, **dispones de 30 días para presentar un reclamo** ante el seguro de salud, ya sea el Fonasa o la Isapre.
- ✓ En caso que no hayas sido notificado como paciente AUGE/GES no se aplicará el plazo máximo definido para recepcionar reclamo.
- ✓ Desde el momento que presentaste el reclamo, dichas instituciones tienen un periodo de **2 días** para asignar un nuevo centro de salud, el cual deberá brindar la atención en un plazo máximo de **10 días**.
- ✓ Si no recibes respuesta dentro de estos **2 días**, o el establecimiento no está en condiciones de resolver tu problema de salud garantizado, debes acudir a la Superintendencia de Salud, durante los **15 días** siguientes, con el fin de presentar un nuevo reclamo.
- ✓ En un plazo de **2 días** la Superintendencia de Salud deberá asignar un tercer centro asistencial y éste deberá resolver tu problema de salud garantizado en los **5 días** siguientes desde la designación.

Cáncer de testículo

Acceso

Hombres de 15 años y más.

Oportunidad

Diagnóstico

Si el/la médico/a sospecha que sufre cáncer de testículo tiene derecho a una consulta integral de urología, una ecografía y exámenes para evaluar el avance de la enfermedad, dentro de **30 días** desde la sospecha. Se encuentra garantizada la etapificación dentro de **30 días** desde la confirmación diagnóstica.

Tratamiento

El plazo máximo para iniciar el tratamiento quirúrgico es de **15 días** desde la indicación médica y de **30 días** para iniciar los tratamientos complementarios. Podrás acceder a cirugía, quimioterapia, radioterapia y reemplazo hormonal, entre otras prestaciones garantizadas si es indicado por profesional médico.

Seguimiento

Primer control médico dentro de **30 días** después de finalizado el tratamiento.

Cáncer de próstata

Acceso

Hombres de 15 años y más.

Oportunidad

Etapificación

Si el/la médico/a confirma un cáncer de próstata, tienes garantizado conocer la etapa en que se encuentra tu enfermedad dentro de **60 días** desde la confirmación diagnóstica.

Tratamiento

Tienes derecho a recibir tratamiento primario dentro de **60 días** desde la etapificación y tratamiento adyuvante dentro de **30 días** desde la indicación médica

Seguimiento

Primer control dentro de **45 días** desde la indicación médica.