

## OBSERVATORIO DE CALIDAD EN SALUD BOLETÍN INFORMATIVO INTENDENCIA DE PRESTADORES

**N°3 /AGOSTO 2017**

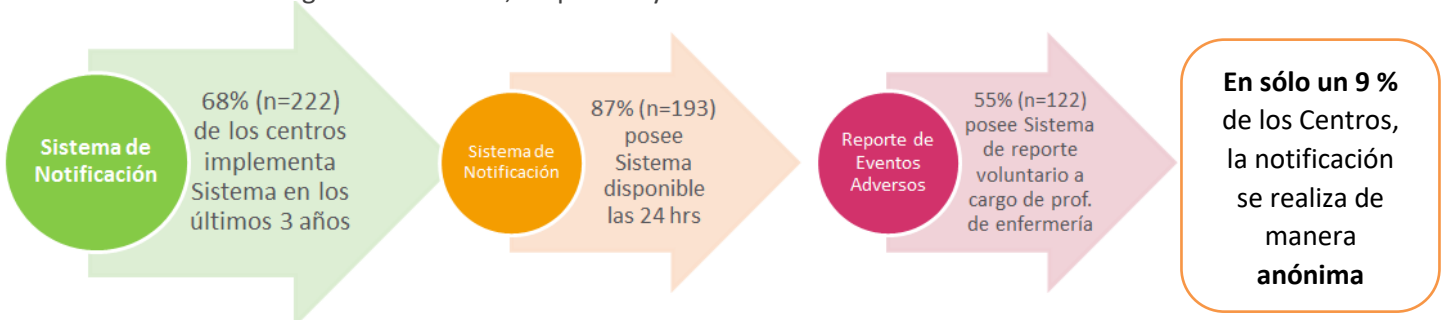
### Encuesta Nacional de Sistema de Notificación y Registro de Eventos Adversos en Prestadores Institucionales de Atención Abierta

Durante el cuarto trimestre del año 2016 y primer trimestre del año 2017, el Observatorio de Calidad en Salud realizó una encuesta digital a Prestadores Institucionales de Atención Abierta públicos y privados de alta, mediana y baja complejidad, cuyo objetivo fue realizar un diagnóstico sobre la implementación de Sistemas de Registro y Notificación de Eventos Adversos en este tipo de Establecimientos.



#### RESUMEN GENERAL

De las encuestas recibidas, un 43% de ellas corresponden a Prestadores de la Región Metropolitana, seguido por Prestadores de las regiones del Maule, Valparaíso y Bío Bio



El 47% de los centros utilizó para el sistema de notificación las definiciones de eventos adverso (EA) y eventos centinela (EC) del MINSAL.

La mitad de los prestadores que cuentan con sistema de notificación tienen soporte mixto, es decir puede reportar en forma electrónica o en papel.

En relación a quién puede notificar un EA, un 46% (n=101) de los centros refiere que ésta puede ser realizada por cualquier funcionario (equipo clínico y administrativo). Mientras que en un 38% (n=84) de los centros sólo puede notificar un EA el personal del equipo clínico.

Los campos que se registran con mayor frecuencia en el formulario de reporte son: Lugar de ocurrencia del evento, fecha en el que ocurre, hora de evento, nombre, edad, sexo y Rut del paciente. En la mayoría de los centros existe un campo de texto libre para la descripción del evento, tal y cómo lo señalan las recomendaciones respecto de formularios de reporte de EA.

Un 78% de los Prestadores refiere que realiza análisis de los EA y EC ocurridos, utilizando para ello la metodología de Análisis causa – raíz.

Consultados acerca de ejemplos de EA y EC que pudiesen ocurrir o hubiesen ocurrido en los centros, lo más frecuentemente mencionados fueron:

Eventos Adversos	Eventos Centinela
Error en despacho y/o administración de medicamentos	Caída de paciente con o sin lesión
Quemaduras en Kinesioterapia	Muerte de paciente
Extravasación de vía venosa	Deglución y/o aspiración de material dental

#### CONCLUSIONES

Si bien en la mayoría de quienes respondieron la encuesta se encuentra implementado un Sistema de Notificación y Registro de Eventos Adversos, se evidencia la necesidad de estandarizar definiciones operativas de EA en atención abierta, así como considerar las recomendaciones internacionales respecto a características del Sistema, considerando que la información recabada a través de él, en ningún caso tendrá un objetivo punitivo, sino de aprendizaje y mejora para la institución y sus profesionales. Por ello se enfatiza la recomendación de que toda notificación pueda ser realizada de manera completamente anónima.