



Participación Ciudadana

Consejo de la Sociedad Civil de la Superintendencia de Salud

Acta N°32
Sesión Extraordinaria
29 de abril de 2019

Lugar	Sala Mañío Superintendencia de Salud	
Horario	11:30 – 13:00	
Interlocutores	Johanna Pozo	Encargada Participación Ciudadana
	Alejandro Ramírez	Jefatura unidad de Atención Personas y PAC
	Claudia Ramos	Coordinadora Técnica Superintendente (S)
	Patricio Fernández	Superintendente (S)
	Fernando Sánchez	Periodista Unidad de Comunicaciones
Consejeras(os)	Pablo Cumio	Representante ANADEUS
	María Daysy Loayza	Representante Consejo de Salud Cesfam 1
	Gladys Martínez	Representante Consejo de Salud Cesfam 1
	Beatriz Moscoso	Representante ASODI
	Emilia Solís	Representante SINDUCAP

Envía sus excusas Rosa Vergara de ANCOSALUD, Elizabeth Vera de AUSECH, Gonzalo Tobar de LUPUS
No asiste ni envía excusas Nelly Baeza de CONADECUS

Desarrollo Reunión:

Se realiza reunión extraordinaria de preparación de la Cuenta Pública del Superintendente (s) para lo cual se realiza una presentación esquemática de la Cuenta Pública, a cargo de Alejandro Ramírez, Jefe de la Unidad de Atención de Personas y Participación Ciudadana, con el objetivo de recoger opiniones y sugerencias que pueda aportar el COSOC.

Se dan a conocer los contenidos centrales que incluirá la presentación:

1. Antecedentes de la institución
2. Resultado de la gestión 2018 enfocados principalmente en los siguientes puntos:
 - Gestión de reclamos contra aseguradoras y Prestadores de salud
 - Estudio de satisfacción 2018
 - Fiscalización
 - Proceso de liquidación Isapre Más Vida
 - Resumen de normativa emitida en regulación
 - Administración de los sistemas de evaluación de la calidad en salud (registro, acreditación y certificación de especialidades)
 - Estudios realizados

- Gestión de consultas de atención de usuarios
 - Mecanismos de participación ciudadana
 - Proyecto de modernización
3. Desafíos para el período 2019-2021.

Luego de la presentación, se deja el espacio para que los asistentes opinen respecto de los contenidos que se desarrollarán en la Cuenta Pública, se indica por parte de los consejeros(as) que la cuenta estaría abarcando los contenidos generales que se requieren, que es importante plasmar no sólo lo positivo, sino que también los temas que han sido difíciles de implementar, para hacerla más realista. En términos generales los contenidos serían los adecuados.

Posteriormente a la presentación de los contenidos de la Cuenta Pública se contó con la presencia del Superintendente (S) Patricio Fernández, quien aprovechó de conocer a los/as consejeros/as presentes y se mostró con disposición para participar de las siguientes reuniones ordinarias que tiene el COSOC. Así mismo se presentó también Claudia Ramos, quien es la coordinadora Técnica del Superintendente de Salud (S).

Finaliza sesión a las 13:00 hrs.

