

## INFORME DE FISCALIZACIÓN Nº 8

**Módulo:** Cumplimiento de Metas del Examen de Medicina Preventiva, periodo 1º Julio 2008 al 30 de Junio 2009.

**Asegurador:** Informe Consolidado de Fiscalización.

---

SANTIAGO, Febrero 15 de 2010.-

### I.- MARCO NORMATIVO

El DFL Nº 1, de 2005, establece en el artículo 138 que los beneficiarios tendrán derecho a recibir del Régimen General de Garantías en Salud el Examen de Medicina Preventiva (EMP).

Las prestaciones que forman parte del EMP serán obligatorias para el Fondo Nacional de Salud y las Instituciones de Salud Previsional, correspondiéndole a la Superintendencia de Salud fiscalizar el cumplimiento de las metas de cobertura.

La Resolución Exenta Nº 876 de 2006, del Ministerio de Salud (Minsal), en el artículo 2º establece los problemas de salud incluidos en el EMP, los procedimientos, contenidos, frecuencia y plazo del examen.

El Decreto Supremo Nº 44, en el artículo 14 del Título II, establece las metas de cobertura para el EMP, las que deberán cumplirse dentro de un año a contar de la entrada en vigencia de este decreto, el que comienza a regir a partir del 1º de julio del año 2007.

### II.- OBJETIVO

Fiscalizar el cumplimiento de las metas de cobertura definidas para cada prestación en el DS Nº 44, del Minsal y Hacienda, de los exámenes contenidos en la Resolución Exenta Nº 876 / 2006, del Minsal, durante el período comprendido entre el 1º de julio de 2008 y el 30 de junio de 2009.

### III.- CONSIDERACIONES PREVIAS

- EN RELACIÓN A LA CONTABILIZACIÓN GENERAL DE DATOS:
  - Para la contabilización de prestaciones se consideraron **solo los datos válidamente informados** tanto del Examen de Medicina Preventiva como del Plan Complementario de Salud, de acuerdo al grupo objetivo de cada problema de salud y la frecuencia definida.
  - Asimismo, en los casos que un beneficiario se realizó más de una prestación para un problema de salud específico, se consideró sólo una de éstas.
- EN RELACIÓN A ALGUNOS PROBLEMAS DE SALUD:
  - La población objetivo de los exámenes de recién nacidos se calculó considerando el número de Partos, Cesáreas y Cesáreas con Histerectomía.
  - Por su parte, en lo que respecta a la prestación Fenilalanina en sangre, se contabilizaron todas las prestaciones informadas independiente de la edad y sexo que haya sido reportado. Lo anterior, debido a que este examen en su gran mayoría es realizado al grupo etario Recién Nacido.
  - La contabilización de las prestaciones de TSH en sangre se asimiló a las informadas para la prestación Fenilalanina en sangre, para recién nacidos.
  - En consideración a que no existe información que indique la condición de embarazo de quienes se efectúan prestaciones a través del Plan Complementario, sólo se contabilizaron las prestaciones otorgadas por EMP en los problemas de salud orientados al grupo objetivo de embarazadas.
- EN RELACIÓN A LA EVALUACIÓN:
  - En aquellos problemas de salud orientados a población de riesgo – dada la imposibilidad de obtener la población objetivo - sólo se detalla la contabilización de prestaciones otorgadas para cada uno de ellos, concentrándose la evaluación de las metas de cobertura en los otros 23 problemas de salud.

## IV.- RESULTADOS

### A.- ANÁLISIS DEL SECTOR ISAPRES:

Problema de Salud	Población Objetivo	% Cobertura	
		Meta	Alcanzado
Dislipidemia	40 y + años	15%	42%
Cáncer Mama	Mujeres 50 años	20%	43%
Displasia Cadera Lactante	Lactante	60%	48%
Sobrepeso y Obesidad	15 y + años	15%	14%
Tabaquismo	15 y + años	15%	14%
Hipert Arterial	15 y + años	15%	14%
Beber Problema	15 y + años	15%	14%
Cáncer Cervicouterino	Mujeres 25 a 64 años	75%	70%
Hipotiroidismo Congénito	Recién Nacido	100%	35%
Fenilcetonuria	Recién Nacido	100%	35%
Diabetes Mellitus	Embarazadas	100%	37%
Sífilis	Embarazadas	100%	9%
Ambliopía, Estrabismo y Def. Agudez Visual	2 a 5 años	60%	3%
Evaluación Funcional	65 y + años	40%	2%
Sobrepeso y Obesidad	2 a 5 años	60%	2%
Mal hábito bucal	2 a 5 años	60%	2%
VIH/SIDA	Embarazadas	100%	1%
Displasia Cadera	Recién Nacido	100%	1%
Hipertensión Arterial	Embarazadas	100%	1%
Beber Problema	Embarazadas	100%	1%
Tabaquismo	Embarazadas	100%	1%
Sobrepeso y Obesidad	Embarazadas	100%	1%
Infección Urinaria	Embarazadas	100%	0,3%

- De las 23 prestaciones del Examen de Medicina Preventiva en evaluación, solamente 2 de ellas alcanzan la meta de cobertura.
- 6 de ellas, si bien no alcanzaron la meta, presentaron porcentajes cercanos a lo exigido.
- 12 de ellas presentan una cobertura menor al 10% de la meta exigida.
- El detalle de la evaluación se presenta en el Anexo N° 1.

## B.- ANÁLISIS POR ISAPRE:

<b>Evaluación</b>	
<b>Isapre</b>	<b>N° Metas alcanzadas</b>
Chuquicamata Ltda.	10
Rio Blanco Ltda.	10
Consalud S.A.	7
Isapre Fundacion	7
Cruz Blanca	6
Cruz Del Norte Ltda.	4
Fusat Ltda.	3
Isapre Banmedica S.A.	3
Mas Vida S.A.	3
San Lorenzo Ltda.	3
Colmena Golden Cross	2
Ferrosalud S.A.	2
Vida Tres S.A.	2

El análisis por isapre muestra resultados heterogéneos toda vez que:

- Las Isapres Chuquicamata y Río Blanco son las que presentan el mayor número de prestaciones con meta cumplida (10), seguidas de las Isapres Consalud y Fundación, con 7 de sus problemas de salud con metas de cobertura por sobre las exigidas por la normativa vigente.
- Por otro lado, 3 isapres presentan sólo 2 metas de cobertura alcanzadas.
- El detalle de la evaluación se presenta en el Anexo N° 2.

## C.- COMPARACIÓN CON PERIODO ANTERIOR:

<b>ITEM</b>	<b>AÑO 2008</b>	<b>AÑO 2009</b>
Metas Cumplidas	2	2
Prestaciones informadas	2.404.124	3.115.958

Al efectuar una comparación con los resultados obtenidos en el periodo anterior se observa una mejoría en todos los parámetros de comparación, toda vez que, si bien se mantiene el número de metas de cobertura cumplidas:

- Se observa un aumento del 30% de las prestaciones informadas por las Isapres (lo cual se refleja tanto en las prestaciones de medicina preventiva como aquellas del plan complementario de salud).
- Por otra parte, destaca el incremento de cobertura, de más de un 85%, que han presentado las prestaciones orientadas a la prevención de algunos problemas de salud, en las evaluaciones realizadas en estos 3 primeros años de vigencia.  
Cabe señalar que el porcentaje histórico de cumplimiento alcanzaba solamente al 2%.

Los resultados se muestran a continuación en la siguiente tabla:

Problema de Salud	Porcentaje alcanzado por periodo			
	Jul'05 - Jun'06	Jul'06 - Jun'07	Jul'07 - Jun'08	Jul'08 - Jun'09
Bebedor Problema	4%	6%	11%	14%
Tabaquismo	4%	6%	11%	14%
Obesidad	4%	6%	11%	14%
Hipertensión Arterial	4%	6%	11%	14%

En nuestra opinión, lo señalado en los puntos anteriores, reflejan un esfuerzo en las labores de difusión e incentivo del examen preventivo, en especial lo que se muestra en la tabla anterior toda vez que las prestaciones informadas por las Isapres se han otorgado exclusivamente a través del EMP.

Lo anterior a su vez se ve reflejado en 10 de las 13 isapres, donde se puede observar un incremento progresivo en los porcentajes de cobertura:

Isapre	Periodo de Evaluación		
	Jul'06 - Jun'07	Jul'07 - Jun'08	Jul'08 - Jun'09
Rio Blanco Ltda.	14%	27%	31%
Cruz Blanca	9%	24%	28%
Consalud S.A.	13%	19%	22%
Isapre Fundacion	6%	10%	15%
Chuquicamata Ltda.	6%	11%	15%
Mas Vida S.A.	8%	13%	14%
Cruz Del Norte Ltda.	1%	1%	9%
Fusat Ltda.	6%	8%	9%
Colmena Golden Cross	3%	4%	5%
Ferrosalud S.A.	No Informa Prestaciones	1%	3%

Nota: Las Isapres Banmédica, Vida Tres y San Lorenzo no han informado datos para estas prestaciones del EMP en los 3 periodos.

## V.- CONCLUSIONES

De la evaluación de las Metas de Cobertura para el Examen de Medicina Preventiva correspondiente al periodo 1º Julio 2008 al 30 junio 2009, se puede concluir:

**Alcance de los resultados:** Al momento de analizar los resultados, debe considerarse que la calidad de la información remitida por parte de las aseguradoras posee limitantes (quienes a su vez presentan dificultades en los procesos de captación y validación de la información), lo que implica – en algunos casos – carencia o subregistro de las prestaciones informadas, situación que se ve reflejada al momento de realizar el cálculo de los porcentajes de cobertura.

### **Sector Isapres**

#### ➤ EVALUACIÓN GENERAL:

- De las 23 prestaciones del Examen de Medicina Preventiva en evaluación, 2 de ellas alcanzan la meta de cobertura:

<b>Problema de Salud</b>	<b>Población Objetivo</b>
Dislipidemia	40 y + años
Cáncer Mama	Mujeres 50 años

Al respecto, cabe destacar que el bajo nivel de cumplimiento de las metas se encontraría directamente relacionado con las limitantes de información antes señaladas, donde la baja cobertura - especialmente en las prestaciones de las embarazadas y los recién nacidos - se vería influenciada por las dificultades en los procesos de captación y validación de la información por parte de las isapres, más que en el otorgamiento de las prestaciones.

- EVALUACIÓN POR ISAPRES: El análisis por Isapre muestra resultados heterogéneos toda vez que:
  - 2 Isapres presentan 10 de los exámenes del EMP con metas cumplidas, en tanto que 3 de ellas alcanzan las metas en sólo 2 problemas de salud.
  - Las Isapres con mejores resultados son:

- I. Río Blanco (10 metas cumplidas)
- I. Chuquicamata (10 metas cumplidas)
- I. Consalud (7 metas cumplidas)
- I. Fundación (7 metas cumplidas)
- I. Cruz Blanca (6 metas cumplidas)

➤ **COMPARACIÓN CON PERIODO ANTERIOR:**

En términos generales – si bien se mantiene el número de metas de cobertura cumplidas - se observa una mejoría en ciertos aspectos de la evaluación con respecto al periodo anterior, tales como:

- Aumenta el número de prestaciones informadas en un 30%.
- Las 4 prestaciones que obedecen exclusivamente a prestaciones de carácter preventivo, presentan un incremento de un 27%, quedando a un punto porcentual de alcanzar la meta, lo cual a su vez muestra una tendencia positiva toda vez que dicho aumento se ha observado en los 3 periodos anuales evaluados a la fecha.

El incremento antes señalado se refleja en 10 isapres, las cuales muestran un aumento progresivo de sus porcentajes de cobertura alcanzados, en tanto que 3 isapres no han informado estas prestaciones para los periodos analizados.

**Sector FONASA:**

Al respecto, cabe señalar, que en relación al cumplimiento de metas de Examen de Medicina Preventiva en Fonasa, esta Superintendencia emitió el Oficio IF N° 6532, del 29 de Junio de 2006, en el cual impartía instrucciones respecto a la información para la fiscalización y control de las Garantías Explícitas en Salud (GES), y el Examen de Medicina Preventiva, la cual a la fecha, no ha sido cumplida.

Por lo anteriormente expuesto, para cada periodo en evaluación se ha solicitado envíos de información en forma anual – que den cuenta del cumplimiento de las metas de cobertura para cada periodo – solicitud que en esta oportunidad fue realizada a través del Ord. I.F. N° 7680, del 24 de Septiembre de 2009, el cual – debido a la falta de respuesta - se ha reiterado a través del Ord. I.F. N° 216, y posteriormente se acogió una solicitud de prórroga a través de los ORD I.F. N° 264 y 1246 del 2010, estando vigente en la actualidad el envío de la información en dicho plazo comprometido.

## ANEXO N° 1 “Resultados Generales – Todas las Isapres”

CÓDIGO PS	PROBLEMA DE SALUD / GRUPO OBJETIVO	PRESTACIÓN	POBLACIÓN OBJETIVO	META ESTABLECIDA	CÓDIGO PRESTACIÓN		PRESTACIONES			META LOGRADA	RESULTADO EVALUACIÓN
					EMP	PLAN COMPL.	EMP	PLAN COMPL.	TOTAL		
<b>PREVENCIÓN EN EMBARAZADAS</b>											
515	Diabetes Mellitus	Glicemia en ayunas	36.521	100%	0302347	-	13.560	0	13.560	37%	No cumple Meta
535	Infección por Virus de Inmunodeficiencia Humana	Test de Elisa para VIH en sangre con consejería pre y post examen	36.521	100%	0306369	-	431	0	431	1%	No cumple Meta
528	Sífilis	VDRL ó RPR en sangre	36.521	100%	0306342	-	3.294	0	3.294	9%	No cumple Meta
525	Infección Urinaria	Urocultivo	36.521	100%	0306311	-	127	0	127	0%	No cumple Meta
530	Sobrepeso y Obesidad	Medición de peso y talla	36.521	100%	0108124	-	353	0	353	1%	No cumple Meta
522	Hipertensión Arterial	Medición estandarizada de presión arterial	36.521	100%	0108112	-	360	0	360	1%	No cumple Meta
511	Beber Problema	Cuest. de Autodiagnóstico sobre Riesgos en el Uso de Alcohol (AUDIT)	36.521	100%	0108111	-	357	0	357	1%	No cumple Meta
532	Tabaquismo	Aplicación del Instrumento Estrategia 5A's	36.521	100%	0108113	-	357	0	357	1%	No cumple Meta
<b>RECIÉN NACIDOS</b>											
521	Fenilcetonuria	Determinación de fenilalanina en sangre	36.521	100%	0302336	0302036	746	11.867	12.613	35%	No cumple Meta
524	Hipotiroidismo congénito	Determinación de TSH en sangre	36.521	100%	0303324	0303024	746	11.867	12.613	35%	No cumple Meta
519	Displasia del desarrollo de caderas	Maniobra de Ortolani o Barlow	36.521	100%	0108106	-	274	0	274	1%	No cumple Meta
<b>LACTANTES</b>											
518	Displasia del desarrollo de caderas	Radiografía de pelvis o ultrasonografía de caderas	36.521	60%	0401351 0404316	0401151 0404006 0404009	916	16.500	17.416	48%	No cumple Meta
<b>NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 2 Y 5 AÑOS</b>											
531	Sobrepeso y Obesidad	Medición de peso y talla	163.172	60%	0108114	-	3.169	0	3.169	2%	No cumple Meta
510	Ambliopía, estrabismo y defectos en la agudeza visual	Aplicación de cartilla LEA	163.172	60%	0108107	-	4.198	0	4.198	3%	No cumple Meta
526	Detección de malos hábitos bucales	Pesquisa precoz de factores de riesgo para patologías bucales	163.172	60%	0108108	-	3.129	0	3.129	2%	No cumple Meta
<b>PERSONAS DE 15 Y MÁS AÑOS</b>											
512	Beber Problema	Cuest. de Autodiagnóstico sobre Riesgos en el Uso de Alcohol (AUDIT)	2.126.483	15%	0108101	-	290.028	0	290.028	14%	No cumple Meta
533	Tabaquismo	Aplicación del Instrumento Estrategia 5A's	2.126.483	15%	0108103	-	292.019	0	292.019	14%	No cumple Meta
527	Sobrepeso y Obesidad	Medición de peso y talla y circunferencia de cintura	2.126.483	15%	0108104	-	296.389	0	296.389	14%	No cumple Meta
523	Hipertensión Arterial	Medición estandarizada de presión arterial	2.126.483	15%	0108102	-	289.506	0	289.506	14%	No cumple Meta
516	Diabetes Mellitus	Glicemia en ayunas	0	15%	0302447	0302047	148.256	586.312	734.568	-	Sin evaluación
529	Sífilis	VDRL ó RPR en sangre	0	15%	0306442	0306042	83.318	142.063	225.381	-	Sin evaluación
534	Tuberculosis	Baciloscofia a personas con tos productiva por 15 días	0	15%	0306301	0306001	20.537	587	21.124	-	Sin evaluación
<b>MUJERES DE 25 A 64 AÑOS</b>											
513	Cáncer Cervicouterino	PAP	730.198	75%	0308309	0801001	187.674	322.928	510.602	70%	No cumple Meta
<b>PERSONAS DE 40 Y MÁS AÑOS</b>											
517	Dislipidemia	Medición de Colesterol Total	897.340	15%	0302367	0302067 0302034	41.502	333.026	374.528	42%	Cumple Meta
<b>MUJERES DE 50 AÑOS</b>											
514	Cáncer de Mama	Mamografía	18.101	20%	0401310	0401010	1.008	6.821	7.829	43%	Cumple Meta
<b>ADULTOS DE 65 Y MÁS AÑOS</b>											
520	Autonomía funcional	Cuest. estandarizado, Evaluación Funcional del Adulto Mayor (EFAM)	103.707	40%	0108105	-	1.733	0	1.733	2%	No cumple Meta
<b>TOTAL PRESTACIONES</b>							<b>1.683.987</b>	<b>1.431.971</b>	<b>3.115.958</b>		
<b>PORCENTAJE PRESTACIONES EMP Y PLAN COMPLEMENTARIO</b>							<b>54,04%</b>	<b>45,96%</b>	<b>100,00%</b>		