



Este Informe entrega los resultados de la Fiscalización Participativa en línea, realizada a través de una encuesta que tomo como base la información recibida en el diálogo presencial.

## Antecedentes generales

Para ampliar el número de participantes en el proceso de fiscalización participativa, entre el 14 y 30 de diciembre del 2011 se realizó un proceso de Encuesta en Línea a través del Portal Web de la Superintendencia de Salud, en el cual la ciudadanía debía priorizar las materias propuestas en el diálogo presencial.

Se solicitó a los participantes ordenar según el grado de prioridad las siguientes materias respecto de la Fiscalización de las Garantías Explícitas en Salud (GES-AUGE).

- Medicamentos garantizados, disponibilidad de medicamentos para entrega, foco en la fiscalización sorpresa.
- Listas de Espera, comportamiento y prioridad para atención.
- Cobertura de especialistas en regiones con relación a las patologías GES.
- Urgencia Vital GES, procedimiento de notificación oportuna.
- Notificación de patologías GES en centros dentales.

## Resultados

Durante el proceso de consulta se recibió un total de **352 encuestas**.

### Perfil del participante

A continuación se entregan algunos datos para definir los perfiles de las personas que participaron de esta encuesta en línea.

ASEGURADORA	
Aseguradora	Cantidad
Fonasa	114
Isapre	238
<b>Total</b>	<b>352</b>

SEXO	
Sexo	Cantidad
Femenino	186
Masculino	166
<b>Total</b>	<b>352</b>

RANGOS DE EDAD	
Rangos de Edad	Cantidad
11 - 20	4
21 - 30	48
31 - 40	82
41 - 50	69
51 - 60	84
61 - 70	47
71 - 80	16
81 - 90	2
<b>Totales</b>	<b>352</b>

Las personas que respondieron la encuesta fueron principalmente de Isapres 68%, la mayoría mujeres con un 53% y se concentran en el rango de edad entre los 51 a 60 años con un 24%.

Un 44% de los participantes declara que trabaja en el Sector Privado y un 28% son del Sector Público. De las encuestas recibidas un 62% provienen de la Región Metropolitana, la siguen las regiones de Bio Bio y Valparaíso ambas con un 7%.

INSTITUCIÓN	
Tipo de Institución	Cantidad
Empresa privada	155
Institución pública	99
Organización comunitaria	6
Organización social	13
Otra	79
<b>Totales</b>	<b>352</b>

Procedencia	
Región	Cantidad
Región de Arica y Parinacota	6
Región de Tarapacá	4
Región de Antofagasta	7
Región de Atacama	2
Región de Coquimbo	10
Región de Valparaíso	23
Región del Libertador Bernardo O'Higgins	13
Región del Maule	15
Región del Bio Bio	24
Región de la Araucanía	9
Región de los Ríos	8
Región de Los Lagos	2
Región de Aysen	8
Región de Magallanes y Antártica Chilena	3
Región Metropolitana de Santiago	218
<b>Totales</b>	<b>352</b>

### Priorización de Materias

Se solicitó a los participantes ordenar según el grado de priorización que ellos consideran, deben tener las siguientes materias en relación a la Fiscalización de las "Garantías Explícitas en Salud".

Materias	Resultados					
	1	%	2	3	4	5
1. Medicamentos garantizados, disponibilidad de medicamentos para entrega, foco en la fiscalización sorpresa.	121	34%	82	60	57	32
2. Listas de Espera, comportamiento y prioridad para atención.	88	25%	125	65	46	28
3. Cobertura de especialistas en regiones con relación a las patologías GES.	55	16%	73	123	60	41
4. Urgencia Vital GES, procedimiento de notificación oportuna.	59	17%	51	76	135	31
5. Notificación de patologías GES en centros dentales.	29	8%	21	28	54	220

### Las tres materias más votadas:

- En primer lugar con un **34%** de las preferencias "**Medicamentos garantizados, disponibilidad de medicamentos para entrega, foco en la fiscalización sorpresa**".
- Segundo lugar con un **25%** de los votos "**Listas de Espera, comportamiento y prioridad para atención**".

- En tercer lugar con un **17% "Urgencia Vital GES, procedimiento de notificación oportuna"**.

### **Comentarios recibidos por materia**

- Medicamentos garantizados, disponibilidad de medicamentos para entrega, foco en la fiscalización sorpresa.
  - Los medicamentos en las patologías GES/AUGE no deberían, tener descuentos por deducible ya que de por si son caros. Las Isapres aplican un deducible que no debería existir. En general las patologías AUGE no deberían tener descuentos por deducibles en los prestadores de salud. (Alberto Hermanns)
  - A veces la farmacia no tiene el medicamento genérico recetado, deberían en ese caso obligarlos a sustituirlo por otro de "marca" sin que el paciente tenga que pagar más. (Philippe Devillers)
- Listas de Espera, comportamiento y prioridad para atención.
  - La Garantía de Insuficiencia Renal crónica, está formada por diálisis, eritropoyetina, fierro, accesos vasculares, acceso a trasplante. En la región solo diálisis no tiene lista de espera, dado que es una garantía que atienden privados. Las restantes TODAS tienen un atraso CONSIDERABLE. (Castillo)
- Cobertura de especialistas en regiones con relación a las patologías GES.
  - Es importante por los temas de cumplimiento de la Garantía de Oportunidad y los traslados a prestadores de otras regiones.
- Urgencia Vital GES, procedimiento de notificación oportuna.
  - Sin comentarios
- Notificación de patologías GES en centros dentales.
  - Sin comentarios

