



Gobierno
de Chile

www.gob.cl



supersalud.gob.cl

Participación Ciudadana

Consejo de la Sociedad Civil Acta N° 18

2 de diciembre de 2016

Lugar	Sala Arrayán, Superintendencia de Salud	
Horario	11:00 a 13:00	
Interlocutores	Johanna Pozo B.	Encargada Participación Ciudadana Subdepartamento de Atención de Usuarios y Participación Ciudadana
Consejeros/as	Daisy Loayza	CESFAM N°1
	Eliana Suazo	Asociación Nacional de Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social ANADEUS
	María Eliana Díaz	CONADECUS
	Gonzalo Tobar	Agrupación LUPUS Chile
	Cristian Pacheco	Fundación IGUALES
	Olga Leandro	SINDUCAP
	Elizabeth Vera	AUSECH
	Victoria Galvez	AUSECH
Rosa Vergara	ANCOSALUD	

Temas de la Sesión

- Lectura acta anterior
- Presentación propuesta de diálogo ciudadano
- Varios

Temas tratados

Se da lectura al acta anterior, la que se da por aprobada sin observaciones.

Se da la bienvenida a los asistentes y se les presenta propuesta para última actividad del año, la que se realizará en el auditorio de la Superintendencia el día 20 de diciembre a las 10:00 hrs. Esta tendría relación con el proyecto que tuvo mayor votación tanto interna como del COSOC y que tienen que ver con la importancia de utilizar un lenguaje claro y cercano en la comunicación escrita con las personas, y que se denomina "Y en chileno que dijo". Se les recuerda que esta iniciativa fue expuesta por Sr. Alejandro Ramírez Molina, Jefe del Depto. De Atención a Usuarios y Participación Ciudadana, en la sesión anterior.

Este proyecto pretende resolver los problemas de poca claridad de los escritos y la falta de comprensión de parte de los usuarios.

En razón a esto es que se realizará el día martes 20 de diciembre el diálogo presencial, por lo que se solicita puedan asistir dos personas por organización.

En el siguiente punto entrega su opinión Cristian Pacheco de la Fundación IGUALES, quien indica que para la fundación es un tema complejo la situación que se ha presentado con la ISAPRE MAS VIDA, que estaría negando la entrega de medicamentos. En razón a eso se le pide que pueda hacer llegar antecedentes para evaluar dicha situación.

Por otro lado expresa que si bien es un buen ejercicio el que se haga llegar los boletines de reclamos de la Superintendencia de Salud, un tema que sigue siendo complejo es el tiempo de respuesta, ya que varios requerimientos siguen sin respuesta o con una respuesta demasiado tardía. Así también la calidad de la respuesta que se entrega.

La Consejera Eliana Suazo, indica que también es bueno que haya una autocrítica del rol del Consejo, ya que no hemos estado a la altura de lo que deberíamos estar, sobre todo pensando en que debiéramos estar dando una opinión respecto del proyecto de reforma de ISAPRES.

Se presenta ante la asamblea a la Sra. Rosa Vergara, representante de la Asociación Nacional de Consejos de Salud quien fue invitada a participar de este Consejo, además ella participa en el COSOC de la SEGEGOB quienes están impulsando el tema de la evaluación de la ley 20.500 de participación ciudadana.

Finalmente se refuerza la convocatoria para el día 20 de diciembre, ya que será la última actividad del año 2016.

Finaliza la sesión a las 13:00 hrs.

