

Medio de realización	Plataforma Zoom https://us02web.zoom.us/j/89937073708?pwd=Y3UrYWR2bGsxODZEQVNkdndUdHplUT09	
Horario	11:00 a 13:00 hrs	
Representantes Institución	Johanna Pozo	Encargada Participación Ciudadana
Consejeras(os) asistentes	Segundo Sánchez	Representante COSOC Agencia Concepción
	María Eliana Díaz	Representante CONADECUS
	Gonzalo Tobar	Representante LUPUS CHILE
	Rosa Vergara	Representante ANCOSALUD
	Elizabeth Vera	Representante AUSECH
	Elena Rocuant	Representante Fundación Me Nuevo
	Beatriz Moscoso	Representante de ASODI
	Emilia Solis	Representante de SINDUCAP
	Ena Castro	Representante COSOC Agencia Antofagasta

Desarrollo de la Reunión:

Se da inicio a la última reunión del año en la que se realiza una evaluación de lo realizado durante el 2022, de los logros alcanzados.

- COSOC participa en proceso de cuenta pública del Superintendente (etapa preparatoria, ejecución y evaluación).
- Se realiza un total de 30 acciones de capacitación en distintas materias como GES, Rol superintendencia, sistema de salud, entre otros.
- Realización de 2 diálogos ciudadanos en temas de Acreditación de calidad y Ley Derechos y Deberes. Temas recepcionados en Acreditación de Calidad: trato digno, satisfacción usuaria, resolutivez, eficiencia, seguridad en la atención, medición en procesos.
Temas recepcionados en Ley Derechos y Deberes: que van en las áreas de atención oportuna, trato digno, seguridad de la atención, derecho a la información, reclamar respecto de la atención recibida.

Acciones pendientes:

- Incorporación temática de Género, reconfirmación del COSOC (actualización norma de participación, la que se realizará con mesa MINSAL, actualización reglamento y resolución COSOC) Capacitación en proceso de acreditación de calidad.

Posibles acciones 2023:

- Participación en mesa de estándares de acreditación de calidad
- Participación en escuela de líderes MINSAL-DOS
- Rol de COSOC en el proceso de Reforma de Salud.

Se da por finalizada reunión a las 13:00 hrs.