



Gobierno de Chile

SUPERINTENDENCIA DE SALUD

www.gob.cl

supersalud.gob.cl

Participación Ciudadana

## Consejo de la Sociedad Civil Acta N° 10

24 de junio de 2015

<b>Lugar</b>	Sala Maño, Superintendencia de Salud	
<b>Horario</b>	11:00 a 12:30	
<b>Interlocutores</b>	Sebastián Pavlovic Jeldres	Superintendente de Salud (TP)
	Alejandro Ramírez	Jefe Área de Atención de Usuarios de la Región Metropolitana
	Carolina Lobos	Encargada de Participación Ciudadana
<b>Consejeras(o)</b>	Daisy Loayza	CDL CESFAM N°1
	Gonzalo Tobar	Agrupación Lupus Chile
	María Eliana Díaz	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios CONADECUS
	Beatriz Moscoso	Asociación de Dializados de Chile ASODI
	Eliana Suazo	Asociación Nacional de Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS
	Susana Villacura	
	Cristián Pacheco	Fundación Iguales

### Temas de la Sesión

- Presentación de los temas que los Consejeros quieren desarrollar durante el año 2015 con la Superintendencia de Salud.
- Superintendente informa sobre los temas que actualmente está desarrollando la institución.

### Temas tratados

- Gonzalo Tobar, presidente del COSOC, presenta los temas que quieren trabajar como Consejo con la institución. Las líneas principales son:
  - Reforma al sistema de salud
  - Información disponible por profesional en el Registro de Prestadores Individuales de Salud
  - Revisar y actualizar el Reglamento del COSOC
  - Capacitación sobre nueva normativa, Ley Ricarte Soto y Acuerdo de Unión Civil
  - Rediseño del Portal Web
  - Posibilidad de implementar COSOC en regiones
  - Campañas sobre los derechos de los usuarios de salud
  - Acreditación de Calidad
  - Incorporación de más participantes al COSOC

- Eliana Suazo de ANADEUS:
  - Entrega las observaciones que realizaron al material de folletería elaborada por la Superintendencia, principalmente en lo referido al lenguaje utilizado.
  - Plantea la incertidumbre si la reforma afectará y en qué, al sistema público de salud. Y que se están centrando en lo curativo y no en lo preventivo que es un tema también importante.
- Daissy Loaysa del CDL CESFAM N°1, solicita se plantee al Ministerio de Salud, la posibilidad de que el horario de atención de los CESFAM se extienda hasta más tarde.
- El Superintendente Sebastián Pavlovic, comenta sobre los principales temas que se están discutiendo en la reforma al sistema privado de salud.
  - Discriminación por sexo, edad y condición de salud
  - Judicialización por alza de precio base
  - Fortalecimiento de las atribuciones de la Intendencia de Prestadores
  - Estudio sobre el costo de prestaciones en Prestadores de salud
  - Mejor control de costo de Isapre-Prestador
- Se plantea formalizar en los establecimientos de salud, que en los casos de confirmación de un problema de salud GES, se acepten exámenes realizados en prestadores privados.
- Se solicita revisar el tema de la disminución del 7% de cotización de salud, para los adultos mayores afiliados a Isapre.
- Cristián Pacheco de la Fundación Iguales, consulta sobre el estado de avance de la Acreditación de Prestadores Institucionales. Además felicita a la Superintendencia por la rigurosidad del proceso.

## Acuerdos

### Los temas acordados fueron los siguientes:

- Se acuerda agendar dos charlas: mes de julio sobre Acreditación de Prestadores Individuales y en agosto sobre el Proceso de Fiscalización.
- Se entregará las observaciones a la folletería a la persona encargada de elaborar el material educativo.
- En relación al rediseño del portal Web, el Superintendente explica, que se está priorizando los desarrollos tecnológicos relacionados con los productos estratégicos (Fiscalización, gestión de conflictos).
- El Superintendente se compromete a revisar las atribuciones que tiene la Superintendencia para incorporar en el Registro de Prestadores Individuales, información sobre sanciones a los profesionales de salud, en caso de incumplimiento del compromiso de las becas de especialidad.